

Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy: świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie i podległych Oddziałów Terenowych

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla połączeń przychodzących i wychodzących z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej **od 08.02.2026 r. na 24 miesiące bądź do wyczerpania wartości przedmiotu umowy** dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie i podległych Oddziałów Terenowych.

1. Miejsce świadczenia usługi:
 - 1) Warszawa ul. Grójecka 186 (02-390) Warszawa
 - 2) Ciechanów ul. Ściegiennego 9 (06-400) Ciechanów
 - 3) Ostrołęka ul. Fieldorfa Nila 15 (07-410) Ostrołęka
 - 4) Płock ul. 1 Maja 7a (09-402) Płock
 - 5) Radom ul. Wierzbicka 26/44 (26-610) Radom
 - 6) Siedlce ul. Brzeska 97 (08-100) Siedlce
2. W ramach usług telekomunikacyjnych Zamawiający winien mieć możliwość wykonywania następujących rodzajów połączeń: lokalnych, międzymiastowych, międzynarodowych oraz do sieci komórkowych oraz innych nie wymienionych połączeń telefonicznych.
3. Wykonawca ma dostarczyć usługę fax-to-mail w ramach wirtualnej centrali.
4. Wykonawca winien świadczyć usługi telekomunikacyjne w sposób ciągły przez cały okres realizacji zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia drogą radiową.
5. Zamawiający wymaga stałego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracji. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telekomunikacyjne wraz z innymi usługami w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowej umowy z przerwą jedynie na czas przeniesienia obecnej numeracji telefonicznej do nowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku (Dz.U. 2018 poz. 2324) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
6. Koszty związane z przeniesieniem i uruchomieniem usług telekomunikacyjnych świadczone przez Wykonawcę w szczególności związane: z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego i bezpłatnego usuwania usterek i awarii wynikłych z jego winy. W przypadku braku możliwości korzystania z usług przez Zamawiającego, na skutek awarii, usterek, braku sygnału lub innych zdarzeń losowych leżących po stronie Wykonawcy, zostanie udzielona Zamawiającemu rekompensata uwzględniona na fakturze VAT. Wykonawca winien również dookreślić czasookres usunięcia usterek, awarii itp. leżących po jego stronie.
8. Wykonawca zapewni realizację połączeń wychodzących wg jednosekundowych taryfikacji, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęte połączenie, za wyjątkiem połączeń rozliczanych ryczałtowo (biuro numerów, infolinia), a także uwzględni darmowe

połączenia do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy (nr alarmowy, pogotowie ratunkowe, straż pożarna, straż miejska, policja, pogotowie wodociągów i kanalizacji, ciepłowni, gazowni, elektrowni itp.)

9. Wykonawca winien stosować do rozliczeń stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia. Wysokość stawek połączeń, abonamentów oraz innych opłat nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
10. Wykonawca winien uwzględnić możliwość rozliczenia opłaty abonamentowej za niepełny miesiąc świadczenia usług proporcjonalnie do okresu rozliczeniowego. Zobowiązuje się Wykonawcę do wystawienia faktury VAT z tytułu wykonanych połączeń i dostarczenie jej w ciągu 14 dni od daty jej wystawienia do siedziby Zamawiającego lub drogą e-mailową w dniu jej wystawienia na adres e-mail: kancelaria@warszawa.pip.gov.pl.
11. Wykonawca zapewni bezpłatny, zbiorczy biling po zakończeniu comiesięcznego okresu rozliczeniowego z uwzględnieniem: numeru z jakiego wykonano połączenie, daty, godziny, czasu trwania połączenia wraz z kosztami w formie pdf na wniosek Zamawiającego.
12. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę, podczas wykonania przedmiotu zamówienia.
13. Wykonawca zawrze z Zamawiającym jedną umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych z uwzględnieniem wszystkich rodzajów usług wskazanych w niniejszym postępowaniu.
14. Wykaz numerów telefonów:

22 425 11 80	Infolinia OIP	Sim stacjonarny GSM
22 425 11 94	Kancelaria OIP	Sim stacjonarny GSM
22 498 17 79	Skargi OIP	Sim stacjonarny GSM
22 621 92 72	Sekretariat OIP	Sim stacjonarny GSM
22 628 96 29	Sekretariat OIP	Sim stacjonarny GSM
22 435 50 92	kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	fax-to-mail
22 425 11 91	sekretariatoip@warszawa.pip.gov.pl	fax-to-mail
22 435 50 28	wypadki	fax-to-mail
29 764 24 96	Ostrołęka	Sim stacjonarny GSM
29 764 29 63	Ostrołęka	Sim stacjonarny GSM
29 641 07 00	Ostrołęka	fax-to-mail
24 262 99 60	Płock	Linia analogowa
24 264 06 63	Płock	fax-to-mail
48 362 52 15	Radom	fax-to-mail
48 362 67 78	Radom	Linia analogowa
25 63 227 68	Siedlce	Linia analogowa
25 63 280 50	Siedlce	fax-to-mail
23 672 99 70	Ciechanów	Linia analogowa
23 671 10 02	Ciechanów	fax-to-mail